

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 28.07.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя Власова Александра Олеговича (далее - Оператор), а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Сведения об Операторе:

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Власов Александр Олегович

ИНН: 260710163780

ОГРНИП: 326265100107941

E-mail: support@genvoice.ru

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о ПДн);
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить через принадлежащие ему веб-сайты, веб-формы и иные цифровые сервисы, а также от клиентов, контрагентов и представителей контрагентов в рамках подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.

1.4. Получение согласия:

Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется для подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора либо на иных предусмотренных законодательством Российской Федерации основаниях, отдельное согласие субъекта персональных данных не требуется.

Согласием Субъекта на обработку персональных данных при использовании цифровых сервисов Оператора признаётся совершение им действий, однозначно свидетельствующих о волеизъявлении на предоставление своих данных, в том числе:

- простановка отметки (галочки) в соответствующем поле («чекбоксе») при заполнении веб-форм на принадлежащем Оператору веб-сайте, лендингах и иных интернет-ресурсах, сопровождаемой текстом согласия на обработку персональных данных.

Совершая указанные действия, Субъект подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики и даёт согласие на обработку своих персональных данных в указанных в ней целях.

2.ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Оператор персональных данных (Оператор) - Индивидуальный предприниматель Власов Александр Олегович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.
- 2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.10. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.11. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.
- 2.12. Пользователь - любой посетитель веб-сайта Оператора.
- 2.13. Файлы cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3.КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- Посетители сайта - лица, осуществившие вход на Сайт Оператора и просмотр его содержимого, в том числе без совершения целевых действий.
- Клиенты - физические лица, обратившиеся к Оператору в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.
- Контрагенты и их представители - физические лица, являющиеся сторонами по гражданско-правовым договорам с Оператором, а также представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми Оператор состоит в договорных отношениях или намерен их заключить.

4. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора

Цели обработки: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; ИНН; номер расчетного счета; должность.

Категории субъектов: контрагенты; представители контрагентов; клиенты.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Правовое основание: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных для обеспечения стабильного функционирования веб-сайта, сбора технической статистики и аналитики посещаемости, обработки входящих заявок с форм обратной связи

Цели обработки: обеспечение стабильного функционирования веб-сайта, сбор технической статистики и аналитика посещаемости, обработка входящих заявок с форм обратной связи.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; сведения, собираемые посредством метрических программ; данные файлов cookie; информация о браузере (User-Agent) и устройстве; дата и время посещения; источник перехода (HTTP-referer); геолокация.

Категории субъектов: посетители сайта.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Правовое основание: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке

Цели обработки: продвижение товаров, работ, услуг на рынке.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.

Категории субъектов: клиенты; посетители сайта.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Правовое основание: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сроки обработки и хранения:

Обработка персональных данных начинается с момента их получения от субъекта персональных данных либо его законного представителя и осуществляется:

- до достижения целей обработки персональных данных;
- до отзыва согласия субъектом персональных данных (в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия);
- до прекращения деятельности Оператора;
- в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Специальные сроки хранения по категориям субъектов:

- Данные клиентов, контрагентов, представителей контрагентов хранятся в течение срока подготовки, заключения и исполнения договора, срока оказания услуг, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском и налоговом учете, и в пределах общего срока исковой давности.
- Данные посетителей сайта (заявки, формы обратной связи) хранятся до момента обработки заявки, заключения договора либо до отзыва согласия субъектом персональных данных. Данные, собираемые для продвижения товаров, работ, услуг, обрабатываются в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, в зависимости от того, что наступит ранее.

По истечении указанных сроков, достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъектом (если не имеется иных законных оснований для обработки), персональные данные

подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) дней либо обезличиванию в целях статистического учета, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Место хранения баз данных (локализация):

Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации:

База данных №1 (Собственный центр обработки данных Оператора):

Физическое расположение: Краснодарский край, г. Краснодар.

База данных №2 (АО «Селектел»):

Провайдер: Акционерное общество «Селектел».

Физическое расположение серверов (ЦОД): г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3.

ИНН: 7810962785. ОГРН: 1247800067790. Адрес организации: г. Санкт-Петербург, ул.

Цветочная, д. 21, лит. А.

База данных №3 (ООО «Письмо»):

Провайдер: ООО «Письмо».

Физическое расположение серверов (ЦОД): г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 19.

ИНН: 7811602601. ОГРН: 1167847127909. Адрес организации: г. Санкт-Петербург, ул.

Херсонская, д. 8, лит. А, пом. 9-Н.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам

5.3.1. Передача данных третьим лицам:

Оператор передает и (или) поручает обработку персональных данных третьим лицам в случаях и в объеме, необходимых для достижения заявленных целей обработки, на основании договоров, содержащих условия о защите персональных данных, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Передача данных в налоговые и иные уполномоченные органы:

Оператор передает сведения, необходимые в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, а также предоставляет необходимые сведения в иные уполномоченные органы в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.3.3. Правовые основания передачи:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем/поручителем по которому является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5.4. Трансграничная передача:

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Права субъекта персональных данных:

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Порядок реализации прав:

Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет письменный запрос Оператору по адресу электронной почты: support@genvoice.ru или по адресу места нахождения Оператора.

Запрос должен содержать сведения, предусмотренные статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обязуется рассмотреть запрос и предоставить ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

6.3. Уничтожение персональных данных:

6.3.1. Оператор прекращает обработку, блокирует, уточняет и уничтожает персональные данные в порядке и сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»:

при достижении цели обработки - прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки;

при отзыве субъектом согласия - прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если их сохранение не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания;

при получении требования субъекта о прекращении обработки - прекращает обработку в срок, не превышающий 10 рабочих дней; данный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления;

при поступлении обращения о неправомерной или неточной обработке - блокирует соответствующие персональные данные с момента обращения на период проверки;

при подтверждении неточности персональных данных - уточняет их в течение 7 рабочих дней и снимает блокирование;

при выявлении неправомерной обработки - прекращает ее в срок, не превышающий 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность обработки невозможно - уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней;

если уничтожение в установленный срок невозможно - блокирует персональные данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

6.3.2. Подтверждением уничтожения персональных данных являются:

-при обработке без использования средств автоматизации - акт об уничтожении персональных данных;

-при автоматизированной обработке - акт об уничтожении персональных данных вместе с выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

6.3.3. Указанные документы (акты об уничтожении и выгрузки из журналов регистрации событий) хранятся Оператором в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, включая Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

7.МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях защиты персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

К правовым мерам относятся:

- принятие и публикация настоящей Политики;
- издание внутренних документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- включение в договоры с третьими лицами условий о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных.

К организационным мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ;
- ограничение доступа к персональным данным только для лиц, которым такой доступ необходим;
- ограничение физического доступа посторонних лиц к техническим средствам обработки и бумажным носителям.

К техническим мерам относятся:

- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения;
- парольная защита доступа к компьютерам;
- использование защищенного протокола передачи данных (HTTPS/TLS) на веб-сайте;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- создание резервных копий баз данных.

8.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ «СООКІЕ» И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЛОГИРОВАНИЕ

8.1. Сайт использует технологию «cookie» для обеспечения корректной работы Сайта, сбора статистических данных с использованием метрических программ и сервисов веб-аналитики, а также для улучшения пользовательского опыта.

Файлы cookie и технические сведения могут включать: сведения, собираемые посредством метрических программ; данные файлов cookie; информация о браузере (User-Agent) и устройстве; дата и время посещения; источник перехода (HTTP-referer); геолокация.

8.2. При первом посещении Сайта Пользователь информируется об использовании файлов cookie посредством размещения соответствующего уведомления (баннера). Согласие

Пользователя выражается активным действием - нажатием кнопки «Принять» или эквивалентного по смыслу элемента интерфейса.

9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Субъект персональных данных может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, направив обращение Оператору по адресу электронной почты: support@genvoice.ru.

9.2. Изменения Политики:

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Актуальная версия:

Актуальная версия Политики в свободном доступе размещается на Сайте Оператора.

9.4. Контроль исполнения:

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, назначенным приказом Оператора.

9.5. Разрешение споров:

Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, разрешаются в досудебном претензионном порядке, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Власов Александр Олегович

ИНН: 260710163780

ОГРНИП: 326265100107941

E-mail: support@genvoice.ru

Дата последней редакции: 28.07.2026