

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении смешанного абонентского договора на предоставление доступа к сервису
GenVoice и оказание автоматизированных услуг

Дата редакции: « 12 » августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Власова Александра Олеговича (ИНН: 260710163780; ОГРНИП: 326265100107941), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее Пользовательское соглашение одновременно является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор является смешанным договором в соответствии со статьёй 421 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит, в частности, элементы договора с исполнением по требованию (абонентского договора), предусмотренного статьёй 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, и договора возмездного оказания услуг, регулируемого главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии её условий, в том числе регистрация в Сервисе с подтверждением принятия настоящей Оферты, начало использования платного функционала, оформление Подписки или Дополнительного пакета и их оплата.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис GenVoice (Сервис) - программно-информационный комплекс Исполнителя, предназначенный для автоматизированной обработки текста и аудио, включая синтез речи, распознавание речи, обработку и очистку аудио, клонирование голоса и иные доступные функции.

1.2. Сервис доступен посредством сайта **genvoice.ru**, его поддоменов, включая в том числе **app.genvoice.ru**, **api.genvoice.ru**, **docs.genvoice.ru**, **business.genvoice.ru**, а также иных принадлежащих или используемых Исполнителем доменов, поддоменов, программных интерфейсов и приложений, через которые предоставляется функционал GenVoice и размещена ссылка на настоящую Оферту.

Если с Пользователем заключён отдельный письменный договор, в том числе

1.3. Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Сервис. Физическое лицо, приобретающее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, также является потребителем в значении законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.4. Личный кабинет - персональный раздел Сервиса, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации и авторизации.

1.5. Тариф - совокупность условий использования Сервиса, включая стоимость, срок действия, функциональные и технические возможности, лимиты, порядок тарификации отдельных операций и иные условия, опубликованные в Сервисе.

1.6. Подписка - предоставляемое за периодическую или единовременную абонентскую плату право пользоваться предусмотренным соответствующим Тарифом функционалом Сервиса и требовать оказание предусмотренных Тарифом услуг в течение установленного расчётного периода.

1.7. Включённый лимит Подписки - предусмотренный Тарифом объём услуг, доступный Пользователю в течение расчётного периода Подписки.

Включённый лимит может отображаться в рублёвом эквиваленте. В зависимости от Тарифа размер предоставленного лимита может превышать размер фактически уплаченной Пользователем абонентской платы вследствие применения повышающего коэффициента, бонуса или иных условий соответствующего Тарифа.

1.8. Дополнительный пакет - приобретаемое Пользователем сверх Подписки право в течение ограниченного срока требовать оказания предусмотренных Сервисом услуг в пределах установленного для соответствующего пакета Расчётного лимита.

1.9. Расчётный лимит - установленный для Подписки или Дополнительного пакета максимальный совокупный объём услуг, который Пользователь вправе затребовать в течение соответствующего срока действия и который для удобства определения и учёта объёма услуг выражается в рублёвом эквиваленте исходя из применяемых в Сервисе Тарифов. В интерфейсе Сервиса Расчётный лимит может обозначаться как «Доступный лимит», «Баланс» либо иным аналогичным способом и отображаться в рублях. Такое обозначение носит исключительно информационно-расчётный характер и не изменяет правовую природу Расчётного лимита.

Расчётный лимит:

- не является банковским счётом Пользователя;
 - не является электронными денежными средствами;
 - не представляет собой самостоятельное имущественное право на получение указанной суммы денег от Исполнителя;
 - не может быть выведен из Сервиса, переведён другому Пользователю либо обменен на денежные средства, кроме случаев возврата денежных средств в порядке, прямо предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- Уменьшение Расчётного лимита отражает объём затребованных Пользователем услуг, определяемый по их тарифной стоимости исключительно для целей учёта доступного объёма услуг в рамках Подписки или Дополнительного пакета.

1.10. Бонусный лимит - дополнительный объём услуг, бесплатно предоставляемый Исполнителем в рамках Тарифа, акции, программы лояльности либо иного предложения. Бонусный лимит не является уплаченными Пользователем денежными средствами и не подлежит возврату или обмену на деньги.

1.11. Операция - отдельное действие Пользователя с использованием Сервиса, тарифицируемое в соответствии с действующими условиями Сервиса, в том числе синтез текста в речь, распознавание речи, очистка или иная обработка аудио.

1.12. Пользовательские материалы - тексты, аудиофайлы, записи голоса, видео, изображения, сведения, файлы и иная информация, загружаемые или передаваемые Пользователем в Сервис.

1.13. Результат - аудиофайл, текст, обработанная аудиозапись или иной результат автоматизированной обработки Пользовательских материалов посредством Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю удалённый доступ к функционалу Сервиса и оказывает по запросам Пользователя автоматизированные услуги с использованием программных и вычислительных ресурсов Сервиса, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и оплачивать платный функционал в предусмотренных случаях.

2.2. В зависимости от доступного функционала услуги могут включать:

- 2.2.1. синтез речи из предоставленного Пользователем текста;
- 2.2.2. распознавание речи и преобразование аудио или видео в текст;
- 2.2.3. очистку аудио от шума, эха и иных помех;
- 2.2.4. клонирование голоса и использование созданных голосовых профилей;
- 2.2.5. обработку больших файлов;
- 2.2.6. работу с несколькими голосами;
- 2.2.7. предоставление доступа через API;
- 2.2.8. иные автоматизированные функции, доступные в Сервисе.

2.3. Конкретный состав функций, технические ограничения, единицы тарификации, стоимость операций и доступный объём определяются соответствующим Тарифом и информацией, отображаемой в интерфейсе Сервиса.

2.4. Услуги оказываются в автоматизированном режиме по требованию Пользователя. Требованием об оказании конкретной услуги признаётся направление соответствующей команды через интерфейс Сервиса или API.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

3.1. Для использования функционала Сервиса Пользователю может потребоваться регистрация.

3.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, оплаты и использования Сервиса.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность данных для авторизации, API-ключей и иных средств доступа к Личному кабинету.

3.4. Все действия, совершённые после авторизации под учётной записью Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если им не доказано иное.

3.5. При наличии оснований полагать, что доступ к аккаунту получен третьим лицом, Пользователь обязан изменить данные доступа и уведомить Исполнителя.

4. ОСНОВНАЯ ПОДПИСКА

4.1. Пользователь вправе приобрести Подписку на один из Тарифов, предлагаемых в интерфейсе Сервиса.

4.2. Подписка является абонентской моделью предоставления услуг: в течение оплаченного расчётного периода Пользователь получает право пользоваться установленными Тарифом функциями Сервиса и направлять требования об оказании услуг в пределах соответствующих технических и количественных ограничений.

4.3. В стоимость Подписки могут входить:

- Включённый лимит услуг;
- повышенные ограничения на объём одного запроса;
- повышенный размер обрабатываемых файлов;
- определённое количество пользовательских голосов;

- доступ к API и/или повышенные лимиты запросов к API;
- повышенная скорость или приоритет обработки;
- дополнительные функции и возможности, предусмотренные Тарифом.

4.4. Размер Включённого лимита может превышать стоимость Подписки. Такое превышение является преимуществом соответствующего Тарифа и не означает возникновение у Пользователя права требовать выплаты разницы денежными средствами.

4.5. Правила переноса неиспользованного Включённого лимита на следующий расчётный период определяются конкретным Тарифом, действовавшим при его приобретении. Если Тариф предусматривает перенос остатка, он сохраняется на условиях соответствующего Тарифа.

Если Тариф прямо предусматривает прекращение действия неиспользованного лимита по окончании расчётного периода, такой лимит прекращает действие после окончания указанного периода.

4.6. Бонусная часть лимита, предоставленная сверх размера фактически внесённой платы, самостоятельной денежной стоимости для Пользователя не имеет и денежными средствами не возвращается.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ УСЛУГ

5.1. Помимо Подписки Пользователь вправе приобрести Дополнительный пакет услуг сверх лимитов основной Подписки.

5.2. Дополнительный пакет представляет собой право Пользователя в течение **90 календарных дней с момента его активации** требовать оказание входящих в пакет услуг в пределах установленного Расчётного лимита.

5.3. В пределах Дополнительного пакета Пользователь вправе требовать оказание различных предусмотренных Сервисом услуг, в частности:

- синтеза речи;
- распознавания речи;
- очистки и обработки аудио;
- иных услуг, для которых в интерфейсе Сервиса предусмотрено уменьшение общего Расчётного лимита.

5.4. Пользователь самостоятельно определяет вид, количество и сочетание услуг, которые он желает получать в пределах Дополнительного пакета.

Таким образом, при приобретении Дополнительного пакета Пользователю не требуется заранее выбирать, какой именно объём лимита будет использован на синтез, распознавание или очистку аудио.

5.5. Тарифная стоимость каждой конкретной Операции определяется в соответствии с правилами тарификации, отображаемыми в Сервисе, и используется для определения объёма оказанных услуг и соответствующего уменьшения Расчётного лимита.

До совершения соответствующей Операции Пользователь должен иметь возможность получить информацию о применяемом порядке определения её тарифной стоимости.

5.6. При покупке Дополнительного пакета Пользователю до момента оплаты сообщаются:

- цена Дополнительного пакета;
- размер предоставляемого Расчётного лимита в рублёвом эквиваленте;
- срок его действия;
- виды услуг, которые Пользователь вправе требовать в пределах пакета;
- существенные ограничения его использования.

5.7. Дополнительный пакет активируется после подтверждения оплаты и предоставления Пользователю права требовать оказание входящих в пакет услуг в пределах соответствующего Расчётного лимита.

5.8. Срок действия каждого Дополнительного пакета учитывается отдельно.

5.9. При наличии у Пользователя нескольких действующих Дополнительных пакетов Сервис вправе в первую очередь уменьшать Расчётный лимит пакета с наиболее ранней датой окончания срока действия, если иной порядок прямо не указан в интерфейсе или Тарифе.

5.10. В Личном кабинете может отображаться единый совокупный доступный лимит Пользователя в рублёвом эквиваленте. При этом Сервис ведёт отдельный внутренний учёт источника возникновения соответствующей части лимита, срока её действия и объёма затребованных Пользователем услуг.

Информация о наличии ограниченного срока действия Дополнительного пакета должна быть доступна Пользователю.

5.11. По истечении 90 календарных дней с момента активации Дополнительного пакета право Пользователя требовать оказание услуг в пределах неиспользованной части соответствующего Расчётного лимита прекращается.

Неиспользованный остаток после этой даты становится недоступным для совершения новых Операций.

Информация о ранее приобретённом пакете и его использовании может сохраняться в истории Личного кабинета.

5.12. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал полностью предоставленный ему Дополнительный пакет в течение срока его действия, не означает неоказание услуг Исполнителем и не является самостоятельным основанием для возврата платы за истёкший период действия пакета.

5.13. Дополнительный пакет не является пополнением банковского, электронного или иного денежного счёта Пользователя и не является приобретением денежных единиц, «кредитов» или иного самостоятельного средства расчёта внутри Сервиса. Цена Дополнительного пакета является абонентской платой за предоставление Пользователю в течение установленного срока права требовать оказание комплекса предусмотренных Сервисом услуг в пределах установленного Расчётного лимита. Отображение Расчётного лимита в рублёвом эквиваленте используется исключительно для удобства определения и учёта доступного объёма услуг.

5.14. Дополнительный пакет предназначен для получения дополнительного объёма услуг сверх Включённого лимита Подписки и приобретается Пользователем при наличии действующей Подписки, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом. После активации Дополнительный пакет действует в течение установленного для него 90-дневного срока. Если возможность использования Дополнительного пакета зависит от наличия действующей Подписки определённого Тарифа, такое условие должно быть прямо доведено до сведения Пользователя до оплаты Дополнительного пакета.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Подписки, Дополнительных пакетов и отдельных платных функций определяется Тарифами, размещёнными в Сервисе и отображаемыми Пользователю до оплаты.

6.2. Все цены указываются в российских рублях, если иное прямо не установлено для конкретного предложения.

6.3. Оплата осуществляется безналичным способом с использованием доступных в Сервисе способов оплаты.

6.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения соответствующей операции обслуживающей платёжной организацией, если законодательством не предусмотрено иное.

6.5. Исполнитель формирует и направляет кассовые чеки и иные обязательные расчётные документы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Дополнительный пакет приобретается разово и автоматически не продлевается, если Пользователь отдельно и явно не выбрал иной вариант в интерфейсе Сервиса.

7. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

7.1. Если соответствующий Тариф предусматривает автоматическое продление, Пользователь при оформлении Подписки предоставляет согласие на осуществление периодических платежей в порядке, предусмотренном платёжным интерфейсом.

7.2. По окончании оплаченного расчётного периода Подписка продлевается на новый расчётный период при условии успешного списания соответствующей платы.

7.3. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое продление. Отключение автоматического продления не прекращает уже оплаченный период Подписки.

7.4. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных реквизитов банковского счёта или электронного средства платежа для осуществления периодических платежей.

Исполнитель обеспечивает возможность направления такого отказа в электронной форме посредством доступного функционала Личного кабинета и/или обращения по адресу support@genvoice.ru.

7.5. После получения отказа Пользователя от использования соответствующих платёжных реквизитов Исполнитель не использует такие реквизиты для последующих периодических списаний в рамках соответствующего договора.

7.6. Если стоимость Подписки изменяется, новая стоимость применяется к последующим расчётным периодам. Условия уже оплаченного периода в одностороннем порядке не ухудшаются.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СПИСАНИЯ ЛИМИТА

8.1. Пользователь самостоятельно инициирует Операции посредством интерфейса Сервиса или API.

8.2. При направлении запроса Сервис определяет тарифную стоимость затребованной Операции исключительно для целей определения объёма оказанных услуг и учёта Расчётного лимита, после чего уменьшает доступный Расчётный лимит на соответствующую величину.

8.3. Если доступного лимита недостаточно для выполнения Операции, Сервис вправе предложить Пользователю приобрести Подписку, Дополнительный пакет или иным способом увеличить доступный объём услуг.

8.4. Данные информационной системы Исполнителя об инициированных Операциях, времени их выполнения, использованном объеме, произведённых списаниях и состоянии лимитов являются доказательством фактического использования Сервиса, если Пользователем не доказана их техническая ошибочность.

8.5. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки при несогласии с произведённым списанием.

8.6. В случае подтверждённой технической ошибки Исполнитель восстанавливает ошибочно списанный лимит либо осуществляет иной перерасчёт.

9. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С НЕЙРОСЕТЕВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

9.1. Пользователь понимает, что Сервис использует автоматизированные программные и нейросетевые технологии.

9.2. Результаты распознавания, синтеза и обработки могут зависеть от качества исходных материалов, языка, произношения, качества записи, сложности текста и иных факторов.

9.3. Исполнитель не гарантирует субъективное соответствие Результата ожиданиям Пользователя относительно тембра, интонации, художественного качества, точности произношения или иных оценочных характеристик, если иное прямо не предусмотрено Тарифом или отдельным договором.

Указанное положение не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователь обязан самостоятельно проверить полученный Результат перед его публичным распространением или использованием в юридически, финансово, медицински либо иным образом значимых целях.

10. КЛОНИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОЛОСОВ

10.1. Пользователь вправе загружать образцы голоса и создавать голосовые профили только при наличии законных оснований для использования соответствующего голоса и аудиозаписи.

10.2. Загружая образец голоса третьего лица, Пользователь подтверждает и гарантирует, что имеет необходимое согласие такого лица и/или иное предусмотренное законом основание для соответствующего использования.

10.3. Запрещается использовать Сервис для:

- неправомерного копирования или имитации голоса третьего лица;
- выдачи созданной записи за подлинную речь лица с целью введения третьих лиц в заблуждение;
- совершения мошеннических действий;
- незаконного получения денежных средств, сведений, кодов подтверждения или доступа;
- незаконного распространения персональных данных;
- нарушения авторских, смежных и иных прав третьих лиц;
- создания или распространения информации, запрещённой законодательством Российской Федерации.

10.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за наличие необходимых прав, разрешений и согласий на Пользовательские материалы и их использование.

10.5. При поступлении обоснованной жалобы правообладателя, владельца голоса или иного заинтересованного лица Исполнитель вправе временно ограничить использование спорного голосового профиля на период проверки обстоятельств.

11. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

11.1. Исполнитель не приобретает права собственности на Пользовательские материалы вследствие их загрузки в Сервис.

11.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право осуществлять технические действия с Пользовательскими материалами, необходимые исключительно для работы Сервиса и исполнения настоящего Договора, включая загрузку, хранение, воспроизведение, преобразование, обработку и передачу между используемыми Исполнителем информационными системами в объёме, необходимом для выполнения соответствующей Операции.

11.3. Пользователь вправе использовать полученные им Результаты в личных и коммерческих целях, если иное прямо не установлено применяемым Тарифом, условиями использования конкретного голоса или требованиями законодательства.

11.4. Пользователь не приобретает каких-либо прав на программный код Сервиса, модели машинного обучения, алгоритмы, архитектуру, программные интерфейсы, базы данных, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или третьих лиц, кроме права функционального использования Сервиса в предусмотренных настоящей Офертой пределах.

11.5. Исполнитель не гарантирует возникновение у Пользователя исключительного авторского права на Результат, автоматически созданный с использованием нейросетевых технологий. Возможность правовой охраны конкретного Результата определяется применимым законодательством и обстоятельствами его создания.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой в Сервисе.

12.2. Акцепт настоящей Оферты сам по себе не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в тех случаях, когда получение отдельного согласия требуется законодательством.

12.3. Если Пользователь передаёт через Сервис персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обработки.

12.4. Пользователь не должен загружать сведения, обработка которых посредством Сервиса нарушает законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1. Исполнитель обязан:

13.1.1. предоставлять Пользователю доступ к оплаченному функционалу в соответствии с применяемым Тарифом;

13.1.2. вести учёт Подписок, Дополнительных пакетов и произведённых списаний;

13.1.3. обеспечивать возможность получения информации о действующих условиях Тарифов;

13.1.4. устранять выявленные технические ошибки в разумный срок;

13.1.5. соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

13.2. Исполнитель вправе:

13.2.1. проводить профилактические и технические работы;

- 13.2.2. изменять, совершенствовать и обновлять программное обеспечение Сервиса;
 - 13.2.3. вводить новые функции и прекращать поддержку отдельных функций с учётом уже оплаченных Пользователями обязательств;
 - 13.2.4. ограничивать доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем настоящей Оферты или законодательства;
 - 13.2.5. устанавливать технические ограничения, необходимые для безопасности и стабильности Сервиса.
- 13.3.** Если для конкретного Тарифа не заявлен специальный SLA, Исполнитель не принимает на себя обязательство обеспечить определённый процент непрерывной доступности Сервиса.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь вправе:

- использовать доступный функционал в соответствии с Тарифом;
- получать информацию о стоимости и произведённых списаниях;
- обращаться в службу поддержки;
- отключать автоматическое продление;
- прекратить использование Сервиса;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законом.

14.2. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящую Оферту;
- использовать Сервис законно и добросовестно;
- не передавать третьим лицам данные доступа и API-ключи, за исключением контролируемого использования в собственной информационной инфраструктуре;
- не вмешиваться в работу программного обеспечения;
- не осуществлять обход установленных технических ограничений;
- не предпринимать попытки извлечения моделей, исходного кода, датасетов или иной закрытой технологической информации;
- соблюдать права третьих лиц.

15. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

15.1. Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Сервису или отдельному функционалу при:

- выявлении признаков взлома или компрометации аккаунта;
- использовании Сервиса для противоправной деятельности;
- нарушении прав третьих лиц;
- попытках обхода технических ограничений;
- аномальной нагрузке, создающей угрозу работе Сервиса;
- необходимости исполнения требований государственных органов в предусмотренных законом случаях.

15.2. При возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о причине ограничения.

15.3. Если ограничение было введено ошибочно, Исполнитель восстанавливает доступ и при необходимости восстанавливает срок или объём оплаченного функционала.

16. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

16.1. Для целей настоящего раздела различаются:

- истечение установленного срока действия Подписки или Дополнительного пакета без досрочного отказа Пользователя;

- досрочный односторонний отказ Пользователя от Договора, Подписки или Дополнительного пакета до окончания соответствующего оплаченного периода.

Указанные случаи имеют различные правовые последствия.

16.2. Плата за Дополнительный пакет является абонентской платой за предоставление Пользователю в течение 90 календарных дней права требовать оказания предусмотренных Сервисом услуг в затребованном Пользователем составе и объёме в пределах установленного Расчётного лимита.

В соответствии со статьёй 429.4 ГК РФ обязанность по внесению абонентской платы и право Исполнителя на её получение не зависят от того, воспользовался Пользователь предоставленным ему правом полностью, частично либо не воспользовался им вообще, если возможность получения соответствующих услуг в течение срока действия пакета была предоставлена Исполнителем.

Истечение срока Подписки или Дополнительного пакета

16.3. По истечении 90 календарных дней с момента активации Дополнительного пакета право Пользователя требовать оказания услуг в пределах неиспользованной части Расчётного лимита прекращается. Неиспользованный Расчётный лимит аннулируется и не переносится на последующие периоды, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом или предложением Исполнителя.

Неиспользование Пользователем полностью или частично предоставленного Расчётного лимита не свидетельствует о неоказании услуг Исполнителем и не образует задолженности Исполнителя перед Пользователем, поскольку предметом оплаты является предоставление Пользователю в течение установленного срока права требовать оказания услуг в пределах Дополнительного пакета.

16.4. Если срок действия Дополнительного пакета истёк и до его окончания Пользователь не заявил о досрочном отказе от соответствующего пакета, уплаченная за него абонентская плата, в том числе часть, соответствующая неиспользованному Расчётному лимиту, возврату, обмену на денежные средства или денежной компенсации не подлежит. Направленное после окончания срока действия Дополнительного пакета требование о возврате неиспользованного Расчётного лимита не является досрочным отказом от Договора и само по себе не создаёт обязанности Исполнителя возратить абонентскую плату.

Правила настоящего пункта не ограничивают требования Пользователя, возникшие вследствие доказанного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, а также иные права, которые не могут быть ограничены договором в силу закона.

16.5. Аналогичный принцип применяется к истёкшим периодам Подписки: если в соответствующем расчётном периоде Пользователю предоставлялось предусмотренное Тарифом право доступа к Сервису и возможность требовать оказания услуг, неиспользование Пользователем предоставленных возможностей или лимитов само по себе не является основанием для возврата абонентской платы за истёкший период.

Досрочный отказ Пользователя-потребителя

16.6. Пользователь, являющийся физическим лицом и приобретающий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе до окончания оплаченного

периода отказаться от дальнейшего исполнения Договора в порядке, предусмотренном статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 ГК РФ.

Отказ действует на будущее и не влечёт возврата платы за тот период, в течение которого до даты прекращения Договора Пользователю уже было предоставлено предусмотренное Договором право требовать оказание услуг.

16.7. Договор, Подписка или соответствующий Дополнительный пакет прекращаются вследствие одностороннего отказа Пользователя с момента получения Исполнителем однозначно выраженного уведомления об отказе либо с более поздней даты, прямо указанной Пользователем в таком уведомлении.

Досрочный отказ не имеет обратной силы и не отменяет исполнение, предоставленное Пользователю до даты прекращения соответствующего обязательства.

16.8. При досрочном отказе Пользователя-потребителя от Дополнительного пакета размер подлежащей возврату суммы определяется с учётом той части встречного предоставления, которая была фактически предоставлена Пользователю до даты прекращения пакета.

Поскольку Дополнительный пакет одновременно ограничен сроком действия и максимальным Расчётным лимитом, при определении стоимости уже предоставленного исполнения учитываются:

- продолжительность периода, в течение которого Дополнительный пакет находился в распоряжении Пользователя и Пользователь имел право требовать оказание услуг;
- объём Расчётного лимита, фактически использованный Пользователем до даты прекращения пакета.

Для целей расчёта стоимость предоставленного до момента отказа исполнения определяется исходя из большей из следующих величин:

1. части цены Дополнительного пакета, пропорциональной фактическому периоду его действия до даты прекращения относительно общего срока действия пакета;

или

2. части цены Дополнительного пакета, пропорциональной объёму фактически использованного платного Расчётного лимита относительно первоначально предоставленного платного Расчётного лимита.

Указанный порядок применяется для определения объёма уже предоставленного Пользователю исполнения и не является штрафом, неустойкой или платой за осуществление потребителем права на отказ.

Из рассчитанной суммы возврата также могут быть удержаны фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по соответствующему договору, в той части, в которой такие расходы не были учтены при определении стоимости уже предоставленного исполнения и их удержание допускается законодательством Российской Федерации.

Общая сумма удержания не может превышать цену соответствующего Дополнительного пакета.

16.9. При досрочном отказе Пользователя-потребителя от Подписки возврату подлежит часть абонентской платы, относящаяся к периоду после прекращения Подписки, с учётом предоставленного до даты прекращения исполнения, фактически использованных Пользователем возможностей и лимитов, а также фактически понесённых Исполнителем расходов в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

Досрочный отказ Пользователей, осуществляющих предпринимательскую деятельность

16.10. Положения пунктов 16.6–16.9 настоящей Оферты, основанные на законодательстве о защите прав потребителей, не применяются к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, приобретающим и использующим Сервис в целях осуществления предпринимательской или иной профессиональной деятельности.

16.11. При немотивированном досрочном отказе Пользователя, указанного в пункте 16.10 настоящей Оферты, от действующего Дополнительного пакета уплаченная за соответствующий пакет абонентская плата возврату не подлежит.

Стороны согласовали, что неиспользованная на дату такого отказа часть абонентской платы является согласованной платой за осуществление Пользователем права на односторонний отказ от соответствующего Дополнительного пакета в порядке, допускаемом гражданским законодательством Российской Федерации.

Настоящее условие не применяется, если отказ Пользователя непосредственно вызван существенным неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств.

16.12. При немотивированном досрочном отказе Пользователя, указанного в пункте 16.10 настоящей Оферты, от Подписки уплаченная абонентская плата за начавшийся расчётный период возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом.

Отключение автоматического продления означает отказ только от последующего расчётного периода и не прекращает текущий оплаченный период Подписки.

Бонусы, технические неисправности и порядок обращения

16.13. Бонусный лимит, скидки, повышающие коэффициенты, бесплатно предоставленный объём услуг и иные преимущества, предоставленные Пользователю без внесения за них отдельной платы, денежными средствами не являются, самостоятельной денежной стоимости для Пользователя не имеют и при определении суммы возврата не учитываются.

Возврат может рассчитываться исключительно исходя из денежных средств, фактически уплаченных Пользователем.

16.14. Если в течение оплаченного периода возможность использования Подписки или Дополнительного пакета полностью или в существенной части отсутствовала вследствие подтверждённой технической неисправности на стороне Исполнителя, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки.

В зависимости от характера, продолжительности и последствий неисправности Исполнитель восстанавливает ошибочно списанный Расчётный лимит, предоставляет соразмерное продление срока использования либо осуществляет возврат денежных средств в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации. К таким случаям не относятся невозможность использования Сервиса по причинам, находящимся на стороне Пользователя, его оборудования, программного обеспечения, интернет-соединения или третьих лиц, за которых Исполнитель не отвечает.

16.15. Уведомление о досрочном отказе или требование о возврате может быть направлено по адресу электронной почты **support@genvoice.ru** либо иным способом, допускаемым законодательством Российской Федерации.

В обращении Пользователь указывает сведения, достаточные для идентификации аккаунта, соответствующей оплаты и Дополнительного пакета или Подписки, в отношении которых заявлено требование.

16.16. Возврат денежных средств при наличии законных оснований производится в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, как правило, с использованием того же способа расчёта, которым была произведена соответствующая оплата, если иной порядок не согласован Сторонами и допускается законом.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

17.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную:

- неисправностью оборудования или программного обеспечения Пользователя;
- отсутствием или нестабильностью интернет-соединения Пользователя;
- действиями операторов связи и иных независимых от Исполнителя лиц;
- предоставлением Пользователем некорректных исходных данных;
- неправомерными действиями Пользователя.

17.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Пользовательских материалов и способы дальнейшего использования Пользователем полученных Результатов.

17.4. Пользователь несёт ответственность за нарушение прав третьих лиц при использовании их текстов, аудиозаписей, голосов, персональных данных и иных материалов.

17.5. Ограничения ответственности, установленные настоящей Офертой, применяются только в той мере, в которой они допускаются законодательством Российской Федерации, и не ограничивают обязательные права потребителей.

18. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ТАРИФОВ

18.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту путём размещения новой редакции в Сервисе.

18.2. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после её вступления в силу, а к продолжающимся отношениям - в части, не ухудшающей условия уже оплаченного Пользователем периода или приобретённого Дополнительного пакета, если иное не допускается законом либо не согласовано с Пользователем.

18.3. Изменение цен и условий Тарифов применяется к будущим приобретениям и следующим расчётным периодам.

18.4. Если Пользователь не согласен с условиями последующего периода Подписки, он вправе отключить автоматическое продление до следующего платежа.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

19.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения в Сервисе до момента отзыва или опубликования новой редакции.

19.2. Договор с конкретным Пользователем вступает в силу с момента Акцепта.

19.3. Прекращение Подписки не влечёт автоматического удаления аккаунта.

19.4. Удаление аккаунта не прекращает обязанности Сторон, которые по своей природе продолжают действовать после прекращения договора, включая обязательства по

расчётам, конфиденциальности, защите интеллектуальных прав и рассмотрению претензий.

19.5. Если на момент удаления аккаунта у Пользователя имеются оплаченные и неистёкшие права использования, вопрос об их прекращении и расчётах разрешается в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

20.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

20.2. Пользователь вправе направить претензию или обращение Исполнителю по адресу support@genvoice.ru.

20.3. Для Пользователей-потребителей претензионный порядок применяется только в случаях, когда его обязательность установлена законом. Настоящая Оферта не ограничивает право потребителя на выбор территориальной подсудности, предоставленное законодательством Российской Федерации.

20.4. Споры с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны стремятся предварительно урегулировать спор путём направления письменной претензии.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

21.2. Юридически значимые сообщения могут направляться посредством:

- электронной почты;
- Личного кабинета;
- уведомлений в интерфейсе Сервиса;
- иных согласованных Сторонами электронных каналов связи.

21.3. Информация о конкретном Тарифе, отображённая Пользователю до его оплаты, является частью Договора применительно к соответствующей Подписке или Дополнительному пакету.

21.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что до заключения Договора получил возможность ознакомиться с настоящей Офертой, стоимостью, сроком действия и существенными условиями приобретаемого продукта.

22. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Власов Александр Олегович

ИНН: 260710163780

ОГРНИП: 326265100107941

Адрес: 356140, Ставропольский край, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Ленина, д. 117, кв. 87

Сервис: GenVoice

Е-mail службы поддержки и обращений: support@genvoice.ru